

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PRO PŘEPRAVNÍ SLUŽBY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby (tyto „podmínky“) se vztahují na všechny služby poskytované pro společnost DHL při přepravě zboží v domácí i mezinárodní silniční dopravě (dále jen „služby“) dopravcem (dále jen „dopravce“). Jsou-li připojeny ke smlouvě mezi DHL a dopravcem nebo k objednávce přepravy vystavené DHL dopravci (dále jen „smlouva“), anebo je-li na ně ve smlouvě odkazováno, pak tyto podmínky tvoří součást takové smlouvy; v případě rozporu však jsou rozhodné podmínky obsažené ve smlouvě.

1.2. Aplikace vlastních podmínek dopravce a zejména případných jakýchkoliv podmínek místních sdružení dopravců, jsou vyloučeny.

1.3. Pro přeshraniční přepravu platí podmínky Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). Pro vnitrostátní přepravu platí Zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

1.4. Žádné ustanovení nepředstavuje partnerství a nesmí být vykládáno jako partnerství mezi stranami.

1.5. Dopravce není oprávněn ani zmocněn vykonávat jakékoliv úkony, uzavírat smlouvy, vydávat prohlášení, poskytovat záruky, přebírat závazky či odpovědnost jakéhokoliv druhu jménem DHL, ať už výslovně nebo implicitně, anebo jinak společnost DHL zavazovat.

1.6. Společnost DHL není povinna poskytnout dopravci objednávku nebo jakékoliv množství objednávek.

1.7. Pokud je některé ustanovení nebo dílčí ustanovení těchto podmínek zakázáno zákonem, neplatné či nevymahatelné, pak toto ustanovení nebo dílčí ustanovení musí být v požadovaném rozsahu odděleno od těchto podmínek a v maximální možné míře zneplatněno beze změn ve zbývajících ustanoveních těchto podmínek, přičemž nesmí v žádném případě ovlivnit platnost těchto podmínek. Pokud to bude nutné, DHL oznámí náhradní ustanovení nebo dílčí ustanovení, které bude dosazeno do těchto podmínek a které bude v maximální možné míře odpovídat smyslu a účelu příslušného ustanovení nebo dílčího ustanovení, které nahradí.

### 2. POVINNOSTI DOPRAVCE

2.1. Dopravce musí dodržovat veškeré platné zákony. Dopravce potvrzuje, že si přečetl a pochopil Deutsche Post Kodex chování dodavatele DHL dostupný na webové adrese <http://www.dp-dhl.com/en/responsibility/responsible-business/group-policies/-supplier-code-of-conduct.html>, a zaručuje, že se bude chovat v souladu s těmito zásadami, které mohou být čas od času obměněny. Na vyžádání DHL musí zaměstnanci dopravce osobně absolvovat související školicí programy. Dopravce souhlasí s tím, že DHL je oprávněna provést u dopravce kontrolní audit, pokud bude mít důvod se domnívat, že dopravce zásadním způsobem nedodrží Deutsche Post Kodex chování dodavatele DHL. Dopravce rovněž souhlasí s tím, že na žádost společnosti DHL podstoupí screeningový proces (due diligence) v rámci kontroly třetí stranou.

2.2. Dopravce zajistí, že zboží bude převzato včas, v rámci dohodnutého časového okna v místě nakládky, a přepraveno a dodáno včas bez ztrát a škod příjemci v místě určení. Bude DHL okamžitě informovat (s použitím čísel tísňového volání v případě, že mu tato čísla DHL oznámí) o jakýchkoliv překážkách vzhledem k převzetí, přepravě a dodání, o jakýchkoliv zpožděních, která se stanou zjevnými, o jakékoliv ztrátě nebo poškození zboží a o veškerých dalších překážkách a hrozbách týkajících se přepravy, a to včetně případů, kdy se jedná o výsledek okolností, které dopravce není schopen odvrátit, a požádá společnost DHL o pokyny. V případě nehody, požáru nebo krádeže musí vždy rovněž informovat místní policejní orgány.

2.3. Dopravce převezme odpovědnost za nakládku a vykládku zboží, zajištění zboží na vozidle a odpovídající dohled. Pokud taková dohoda neexistuje a nakládku provádí DHL, pak DHL vystupuje v roli zprostředkovatele pověřeného dopravcem. Pokud se strany dohodnou, že dopravce za nakládku neodpovídá, pak je dopravce povinen na nakládku dohlížet a musí zajistit nakládku v souladu s bezpečným provozem vozidla.

2.4. Hlídaná parkovací místa nebo uzavřený soukromý majetek určený k parkování musí být používány, pokud je vozidlo zaparkováno a opuštěno bez dozoru, zejména během odpočinku v souladu s předpisy o pracovní době a době řízení (sociální péče) a také o víkendech. Zaparkované vozidlo musí být

zamčeno a dostatečně zajištěno proti vykradení.

2.5. Překládka zboží a převzetí jakéhokoli dalšího zboží u objednávek kompletních nákladů jsou přísně zakázány, pokud společnost DHL k tomuto nedá dopravci předem svůj písemný souhlas.

2.6. Dopravce musí plně a přesně zaznamenávat přijetí a dodání zboží, a to buď na přepravních dokladech stanovených DHL, nebo za použití příslušných elektronických systémů. Dopravce je povinen poskytnout DHL potvrzení o doručení do sedmi kalendářních dnů po vyžádání od DHL. Při převzetí zboží a na každém následném rozhraní dopravce zkontroluje úplnost zboží (počet balení), jakož i to, zda zboží není externě viditelně poškozeno a nejsou poškozeny plomby a uzávěry, a zaznamená jakékoli nesrovnalosti v písemné formě. Dopravce zajistí, že zjištěné nesrovnalosti jsou potvrzeny stranou, od které zboží převzal, a stranou, které zboží předává, a to v písemné formě a s uvedením všech podrobností. Rozhraním je jakýkoliv převod zboží z jednoho právního subjektu na subjekt druhý, jakož i dodání na konci každého úseku trasy. Jestliže dopravce přebírá zaplombovanou jednotku (tj. výměnné nástavby, vyměnitelné krabice, kontejnery), pak se jeho kontrolní povinnost omezuje na kontrolu identity a vnější integrity jednotky a plomby.

2.7. Pokud dopravce zajišťuje služby nebo některou jejich část subdodavately, pak zodpovídá nadále DHL, jako kdyby tyto služby poskytoval sám. Žádná dohoda, na základě které dopravce zajišťuje služby nebo některou jejich část subdodavately, nezbavuje dopravce žádného z jeho závazků nebo povinností podle podmínek příslušné smlouvy. Plnění prostřednictvím třetí strany v pořadí je přísně zakázáno. Při zajišťování objednávek subdodavately nesmí dopravce používat výměny nákladu, jako praktikuje například společnost TimoCom.

2.8. Jestliže dopravce neplní dohodnuté závazky, je DHL rovněž oprávněna pověřit prováděním služeb třetí stranu. Dopravce musí společnosti DHL uhradit veškeré dodatečně vynaložené náklady

### 3. POUŽÍVANÁ VOZIDLA

3.1. Dopravce bude používat pouze vozidla, která jsou technicky v pořádku, čistá a způsobilá k jízdě, a která jsou opravovaná a udržovaná v zákonem požadovaných intervalech a/nebo intervalech doporučených výrobcem. Kromě toho ložný prostor musí být suchý, zbaven prachu, bez zápachu a vodotěsný. Rezervovaná ložní plocha musí být prázdná. Pouze vozidla, která jsou v souladu s platnými normami, zejména se stávajícími evropskými emisními normami, jsou povolena. Dopravce zajistí, že nejpozději do 12 měsíců od uvedení nové a vyšší emisní třídy na trh, budou všechna vozidla používaná pro provádění přepravních služeb pro společnost DHL v souladu s touto vyšší emisní třídou. Pouze vozidla s pevnými bočnicemi, která jsou vybavena požadovanými bezpečnostními nákladními zařízeními, takže zboží je vždy

chráněno před ztrátou a poškozením, a zejména před přístupem neoprávněných osob, jsou povolena.

3.2. Vozidla musí být během poskytování služeb vybavena komunikačním zařízením (autotelefon, mobil atd.), které je trvale v pohotovostním režimu; dopravce musí aktuální telefonní čísla kdykoliv sdělit DHL na požádání. Řidič musí být telefonicky dostupný za všech okolností.

### 4. DALŠÍ POVINNOSTI DOPRAVCE

4.1. Dopravce zaručuje, že vlastní potřebná povolení (např. oprávnění k provádění komerční silniční přepravy, licenci od obcí, povolení třetích zemí, povolení CEMT, švýcarskou licenci) v souladu s platnými právními předpisy. Dopravce bude DHL okamžitě informovat o ztrátě či zamítnutí nezbytného povolení. Kromě toho musí dopravce na žádost DHL předložit doklad o zápisu v obchodním rejstříku a/nebo doklad o své registraci jako podnikatelského subjektu, jakož i aktuální výpis z rejstříku trestů pro dopravce nebo pro jeho zaměstnance a subdodavatele a jejich zaměstnance. Dopravce bude garantovat, že výpisy z rejstříku trestů neobsahují žádné trestní záznamy v důsledku trestných činů proti majetku nebo v důsledku dopravních přestupků.

4.2. Dopravce garantuje jménem svým a jménem každého subdodavatele používaného při plnění služeb, že tyto služby budou prováděny v souladu se zákonnými ustanoveními platnými pro zaměstnance, a to zejména v souladu s ustanoveními o sociální péči a platnými právními předpisy o minimální mzdě. Dopravce se vůči DHL zaručuje jménem svým a jménem jakéhokoliv subdodavatele používaného při plnění služeb, že:

- i. všichni zaměstnanci, kteří se podílejí na provádění služeb, obdrží správný a legální plat a benefity v souladu s platnou legislativou a ustanoveními jakýchkoliv platných kolektivních smluv pro kategorie, do kterých patří;
- ii. v minulosti nebyl sankcionován ze strany orgánu veřejné správy nebo soudu v důsledku přestupků souvisejících s vyplácením platů a benefitů;
- iii. nikdy nebyl z tohoto důvodu vyřazen z veřejných zakázek.

Dopravce rovněž uzavře totožné nebo přinejmenším podobné dohody se svými subdodavateli a vyplatí jim odměnu, která těmto subdodavatelům umožní platit minimální mzdu jejich zaměstnancům. Poskytne společnosti DHL právo kdykoliv kontrolovat dodržování všech platných zákonných ustanovení. Tyto kontroly mohou být prováděny buď DHL, nebo třetí stranou jménem DHL. Dopravce bude při těchto kontrolách asistovat a úzce spolupracovat s DHL nebo třetí stranou, kterou DHL určí. Dopravce na vyžádání poskytne písemné doklady o dodržování platných právních ustanovení. Jestliže v důsledku požadavků ze strany DHL dopravce riskuje nedodržení těchto zákonných povinností, zejména vzhledem k době jízdy a odpočinku, pak musí na tuto skutečnost DHL

okamžitě upozornit, a to písemnou formou. Dopravce bude okamžitě informovat DHL, pokud budou uplatněny sankce nebo vyloučení podle bodu ii. a iii. výše.

4.3. Dopravce se zavazuje striktně dodržovat příslušná ustanovení o přepravě nebezpečného zboží. Jestliže musí být přepravováno nebezpečné zboží, pak v případě nezbytnosti použije pouze osoby a dopravní prostředky, které mají certifikát a jsou vybaveny pro přepravu nebezpečného zboží v souladu s příslušnými předpisy pro přepravu nebezpečného zboží, např. ADR. Dopravce v případě nezbytnosti zajistí, že příslušné osoby použijí příslušný požadovaný ochranný oděv. Dopravce se dále zavazuje striktně dodržovat platná pravidla pro kabotážní přepravu.

4.4. Dopravce využije pouze zaměstnance, kteří mají potřebné znalosti a schopnosti, a jejichž spolehlivost odpovídá provádění služeb. Bude své zaměstnance pravidelně školit, a to zejména s ohledem na potřebné doklady a dodržování příslušných právních předpisů, přičemž je musí rovněž informovat o tom, že nedovolené užívání drog je zakázáno. Bude zaměstnávat pouze osoby, které jsou držiteli požadovaného řídičského oprávnění, požadované kvalifikace odborného řidiče a které předloží aktuální výpis z trestního rejstříku. Osoby, které byly dříve odsouzeny za majetkovou trestnou činnost, zejména za krádež, zpronevěru a loupež, nebo za dopravní přestupky, nesmí být k výkonu služeb použity za žádných okolností. Zaměstnanci se musí dobře prezentovat při setkání se zákazníky DHL nebo zaměstnanci DHL, a musí být schopni hovořit jazykem v zemi původu a/nebo určení přepravy, a/nebo anglicky, pokud je to možné.

4.5. Na vyžádání a v krátkém čase musí dopravce poskytnout společnosti DHL aktuální jmenové seznamy svých zaměstnanců a použitých subdodavatelských dopravců a jejich zaměstnanců a informovat DHL o jakýchkoli změnách v těchto seznamech. DHL je oprávněna ukládat a používat tyto údaje pro smluvně dohodnuté účely v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

4.6. S výjimkou výpisu z rejstříku trestů, dokladu o zápisu v obchodním rejstříku a důkazu o své registraci jako podnikatelského subjektu, bude mít dopravce u sebe při každé jízdě všechny dokumenty uvedené v bodech 4.1. až 4.4., které stejně tak jako kterékoliv jiné právně vyžadované dokumenty, na požádání předá DHL ke kontrole, kdykoliv DHL kontrolu provede. Dokumenty uvedené v bodě 4.1., věť 1., nesmí být zabaleny do smršťovací fólie nebo pokryty podobným způsobem neodstranitelnou ochrannou fólií. Kromě toho musí dopravce neprodleně oprávnit společnost DHL a každou třetí stranu pověřenou DHL k provádění kontroly vozidel v kteroukoliv dobu. Dopravce vydá odpovídající obecné pokyny svým zaměstnancům. Jestliže budou v rámci kontroly dokladů, vozidel či zaměstnanců zjištěny nedostatky, DHL může zamítnout nakládku daného vozidla a požadovat okamžitou náhradu ve formě zaměstnance nebo vozidla splňujících požadavky smlouvy, anebo může příslušnou smlouvu

s okamžitou platností ukončit. Dopravce je povinen zaplatit náhradu za případnou škodu vzniklou DHL v důsledku porušení povinností podle tohoto odstavce.

4.7. Dopravce musí striktně dodržovat patentová práva, práva z užitných vzorů, práva týkající se ochrany obchodní značky a všechna ostatní práva DHL a jejích dceřiných společností s cílem chránit vlastnictví, zejména pokud jde o nakládání s jejím logem, značkami, oděvy atd., a musí zamezit jakémukoliv poškození nebo nesprávnému používání.

4.8. Dopravce písemně potvrdí přijetí prostředků poskytnutých společností DHL (např. dopravních prostředků, ručních skenerů). Tyto prostředky bude převážet nebo používat pouze za účelem poskytování služeb. Tyto předané prostředky bude pečlivě spravovat a chránit před ztrátou a poškozením. Na požádání je kdykoliv okamžitě vrátí společnosti DHL v bezvadném stavu. Dopravní prostředky (výměnné nástavby, kontejnery, atd.) musí být společnosti DHL okamžitě vráceny po dokončení příslušných služeb, pro které byly použity.

4.9. Pro přepravy s návěsy či výměnnými nástavbami („dále jen zařízení“) se zavazuje dopravce pravidelně používat své vlastní zařízení; DHL není povinna zařízení dopravci poskytnout. Pokud DHL dopravci zařízení poskytne, pak je toto určeno výhradně pro provádění služeb pro DHL. Při předání zařízení musí dopravce ověřit, zda je způsobilé k jízdě, technicky v pořádku a v nepoškozeném stavu a zda má všechny vyžadované doklady a certifikáty. Dopravce musí neprodleně informovat DHL o případných nesrovnalostech. Pokud je zjištěno poškození zařízení, pak je dopravce povinen příslušné poškození zaznamenat a nechat si toto poškození potvrdit v přepravních dokumentech (např. v nákladním listu/CMR) stranou, která zařízení předává. Poškození musí být před odjezdem rovněž oznámeno společnosti DHL. Není-li jisté, že je zařízení technicky způsobilé, nebo pokud nějaký požadovaný doklad nebo certifikát chybí nebo je neplatný, musí dopravce čekat na pokyny. Dopravce musí zajistit, aby údaje o zařízení označené v nákladním listu (číslo výměnné nástavby/registrační číslo návěsu) byly totožné s údaji o přijatém zařízení. Dopravce musí případné nesrovnalosti okamžitě oznámit společnosti DHL a čekat na instrukce. Tyto instrukce pak musí být dopravcem zaznamenány v nákladním listu, a to se specifikací údajů o zařízení. Jestliže nákladní dokumenty neobsahují údaje o zařízení, pak dopravce musí kontaktovat společnost DHL ihned po obdržení zařízení a – s odkazem na příslušné číslo jízdy / nakládky – musí společnosti DHL písemně nebo ústně sdělit číslo výměnné nástavby nebo registrační číslo návěsu. Dopravce se zavazuje, že bude zařízení po dobu jeho užívání neustále sledovat vzhledem k tomu, zda je pojiždné a bezpečně provozovatelné. V průběhu tohoto sledování musí být mimo jiné kontrolovány následující položky: tlak v pneumatikách, funkce brzd a světel, jakož i všechny další funkce důležité pro způsobilost k jízdě a bezpečný provoz. Dopravce odpovídá za ztrátu nebo poškození zařízení v době mezi převzetím zařízení dopravcem a jeho vrácením společnosti

DHL. Dopravce musí zařízení používat opatrně a pečlivě je chránit před poškozením a ztrátou za použití vhodných prostředků (např. rejdrového čepu). Dopravce je povinen zařízení vrátit do výchozího bodu cesty. Dopravce musí společnosti DHL doložit, že zařízení bylo vráceno nepoškozené (např. dokladem o vrácení nebo nákladními dokumenty potvrzenými příjemcem).

4.10. Dopravce potvrzuje, že bude dodržovat veškerá exportní omezení a že nebude udržovat žádné styky s osobami nebo organizacemi, proti kterým byla přijata omezující opatření v rámci boje proti terorismu nebo na které byly uvaleny jiné sankce v souvislosti s exportem.

4.11 Dopravce je povinen uhradit společnosti DHL smluvní pokutu v částce 20 EUR v následujících případech:

- dopravce neinformuje DHL o zpoždění při příjezdu (nebo pozdní příjezd/zpožděn příjezdu) pro nakládku /vykládku, nebo
- dopravce neinformuje DHL o problémech během přepravy, nebo
- dopravce, nedodrží jinou dohodu uvedenou v přepravním příkaze, nebo
- dopravce nedodá CMR listinu nebo jiné potvrzení o doručení do 10 dnů od doručení.

## 5. CENY

5.1. Společnost DHL bude platit dohodnutou cenu za provedenou přepravu.

5.2. Úhrada ceny za přepravu je podmíněna předložením správně vyhotoveného potvrzení o doručení (s razítkem a podpisem příjemce).

5.3. Jakékoliv nároky dopravce v případě, že DHL zruší objednávku přepravy, jsou vyloučeny.

5.4. Jakékoliv nároky dopravce ze zdržení jsou vyloučeny, pokud čekací doby přesahující dohodnutý čas nakládky nebo vykládky nepřekročí dvě hodiny na jednu nakládku/vykládku v případě částečného či plného nákladu nebo jednu hodinu v případě sběrné přepravy, a pokud dopravce nedosáhne místa nakládky/vykládky v dohodnutém čase. Trvání čekací doby musí být písemně potvrzeno odesílatelem nebo příjemcem.

5.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení DHL s úhradou řádně a bezvadně vystavené faktury o více než 15 dnů, je dopravce oprávněn účtovat DHL úrok z prodlení ve výši 0,02% za každý započatý den prodlení, s tím, že první den, za který je oprávněn úrok z prodlení účtovat je 16. den po splatnosti faktury a za předpokladu předchozího písemného upozornění na takové prodlení doručení DHL.

5.6. Po skončení dohodnutého zúčtovacího období, které činí 1 kalendářní měsíc, vystaví dopravce fakturu. Splatnost faktur je 60 dnů ode dne doručení řádně a bezvadně faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu DHL. Dopravce prohlašuje, že toto ujednání o splatnosti nepovažuje za hrubě nespravedlivé.

## 6. DŮVĚRNOST A OCHRANA KLIENTA

6.1. Dopravce se zavazuje a souhlasí s tím, že bude za všech okolností udržovat v přísné důvěrnosti a tajnosti všechny informace, které jsou důvěrné nebo tajné povahy, mimo jiné včetně informací týkajících se prognóz, cen, slev, nákladů na manipulaci, prodejních statistik, trhů, informací o zásobách, zákazníků, zaměstnanců a technických provozních a administrativních systémů (dále jen „důvěrné informace“), vzhledem ke společnosti DHL a zákazníkům DHL, které může nabýt v souvislosti s plněním smlouvy. Dopravce nesmí tyto důvěrné informace použít, či sdělit žádné jiné osobě, firmě nebo společnosti mimo skupinu společností dopravce a jejich příslušných odborných poradců, s výjimkou nezbytnosti a v dobré víře v souvislosti se svými závazky podle smlouvy; pokud je však jakákoliv část důvěrných informací na trhu již obecně známa nebo se stane obecně známou, aniž došlo k porušení závazku důvěrnosti, anebo pokud musí být sdělena na základě zákona nebo soudního příkazu, pak výše uvedené povinnosti mlčenlivosti vzhledem k takové části důvěrných informací pozbývají platnosti. Bez ohledu na výše uvedené dopravce souhlasí s tím, že nepoužije důvěrné informace pro své vlastní komerční účely s výjimkou plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy. Tyto závazky důvěrnosti se použijí po dobu pěti let ode dne, kdy dopravce obdrží příslušné důvěrné informace, bez ohledu na ukončení nebo vypršení smlouvy.

6.2. Dopravce má vůči DHL povinnost ochrany klienta. Nebude přijímat objednávky, ať přímo či nepřímo, prostřednictvím třetích stran, od klientů společnosti DHL, pro které poskytuje služby a se kterými přichází do styku v důsledku poskytování služeb, na trasách a pro poskytovatele služeb (jako je například FTL), pro které dopravce poskytuje služby. Veškeré smluvní vztahy mezi dopravcem a klienty DHL, které existují na základě (i) uzavření smlouvy nebo (ii) plánované smlouvy či skutečného plnění smlouvy, podle toho, co nastane dříve, zůstanou závazky v bodě 6.2 těchto podmínek nedotčeny. Povinnost ochrany klienta zaniká (i) dnem uplynutí 6 měsíců od ukončení obchodního vztahu mezi společností DHL a klientem nebo (ii) 6 měsíců od ukončení nebo vypršení smlouvy.

## 7. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

7.1. Dopravce uznává a akceptuje, že společnost DHL poskytuje logistické služby pro své zákazníky. Pokud tedy dopravce poruší ustanovení těchto podmínek či jinak způsobí nebo umožní ztráty, poškození nebo zpoždění, je pravděpodobné, že samotná společnost DHL utrpí škodu nebo se stane odpovědnou, a to podle podmínek dohod, které uzavřela se svými zákazníky.

7.2. V souladu s ustanoveními článku 7.3 dopravce souhlasí s tím, že odškodní DHL vzhledem ke všem nárokům, požadavkům a ztrátám jakéhokoli druhu a způsobeným kýmkoliv,

pokud vyplynou ze služeb nebo v souvislosti se službami, a to bez ohledu na to, zda vzniknou vůči společnosti DHL na základě podmínek nějaké dohody s jejími zákazníky (v takovém případě musí být dopravce odpovědný v míře stanovené v této dohodě) nebo jinak. Tato povinnost odškodnit DHL zahrnuje veškeré nároky vůči DHL vyplývající z údajného porušení platných zákonů o minimální mzdě, kabotážních pravidlech nebo ustanoveních o sociálním zabezpečení.

7.3 Pokud se CMR nebo jiné podobné závazné právní předpisy povinně vztahují na některou z dohod se zákazníky DHL nebo na služby, pak dopravce odškodní DHL vzhledem k odpovědnosti DHL v rámci CMR nebo jiných obdobných závazných právních předpisů.

7.3 Pokud se CMR nebo jiné podobné závazné právní předpisy povinně vztahují na některou z dohod se zákazníky DHL nebo na služby, pak dopravce odškodní DHL vzhledem k odpovědnosti DHL v rámci CMR nebo jiných obdobných závazných právních předpisů.

7.4. Kromě odpovědnosti dopravce podle odstavců 7.2 a 7.3 musí dopravce nahradit/odškodnit DHL všechny náklady vzniklé z důvodu obrany společnosti DHL vůči jakémukoliv vznesenému nároku proti DHL, který vyplývá ze služeb nebo souvisí se službami. Pro účely tohoto ustanovení tyto náklady mimo jiné zahrnují veškeré právní náklady vynaložené společností DHL a veškeré náklady třetích stran, které musí společnost DHL uhradit nebo přiměřeně urovnat.

7.5. S výjimkou případu smrti nebo zranění způsobených nedbalostí DHL platí, že odpovědnost DHL vůči smluvnímu dopravci vzniká na základě smlouvy, ze zákona, složení kauce, porušení zákonné povinnosti nebo jakékoliv ztrátě, škodě, nákladům nebo výdajům jakékoliv povahy, je limitována částkou 20 000,- EUR nebo ekvivalentem v místní měně.

7.6. Společnost DHL v žádném případě dopravci neodpovídá za ztráty, pohledávky, náklady, škody, odškodnění nebo výdaje jakékoliv nepřímé či následné povahy vzniklé dopravci, mimo jiné včetně jakýchkoliv přímých nebo nepřímých ekonomických či obchodních ztrát, ztrát pověsti, podílu na trhu nebo zisku, ať již vznikly jakýmkoliv způsobem včetně nedbalosti DHL.

## 8. POJIŠTĚNÍ A LIKVIDACE ŠKOD

8.1. Dopravce se zavazuje a souhlasí s tím, že:

- a. uzavře a bude po celou dobu udržovat v plné platnosti a účinnosti následující pojistné smlouvy:
  - i. pojištění odpovědnosti zaměstnavatelů, jak je požadováno příslušnými právními předpisy jurisdikce, v jejímž rámci mají být služby poskytovány;
  - ii. pojištění odpovědnosti za provoz vozidel, jak je požadováno příslušnými právními předpisy jurisdikce, v jejímž rámci mají být služby poskytovány;
  - iii. pojištění fyzických škod na nevlastněných přívěsech

- (pojištění trupu vozidla) pro zařízení DHL, za něž odpovídá dopravce, pokrývající ztrátu nebo poškození těchto přívěsů, výměnných nástaveb, kontejnerů, podvozků atd.,
  - iv. úplné pojištění obecné odpovědnosti pokrývající právní odpovědnost dopravce vůči třetím stranám za zranění a/nebo smrt osob (včetně zaměstnanců DHL) anebo za škody na majetku třetích stran (včetně majetku DHL);
  - v. pojištění odpovědnosti za náklad postačující k pokrytí odpovědností převzatých dopravcem v souladu s ustanoveními těchto podmínek či jinak převzatých v rámci poskytování služeb.
- b. na vyžádání společnosti DHL doručí do DHL kopie všech pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše;
  - c. společnosti DHL okamžitě oznámí jakékoliv podstatné změny těchto pojistných smluv nebo zrušení jakékoliv z pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše;
  - d. oznámí příslušné pojistitele pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše.

8.2. Dopravce musí zajistit, aby všechny nároky na náhradu škody uplatněné společností DHL byly vyřízeny bez prodlení a nahlášený pojistiteli dopravce. Dopravce oznámí společnosti DHL referenční číslo pojistitele.

## 9. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. V případě probíhajících závazků činí obvyklá výpovědní lhůta jeden týden. Tím není dotčeno právo kterékoliv strany na okamžité ukončení smlouvy z ospraveditelného důvodu. Ospraveditelný důvod na straně DHL nastane, jestliže:
- dopravce porušil smlouvu závažným způsobem;
  - dopravce nevykonává své zákonné nebo smluvní povinnosti;
  - je vůči dopravci podán návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - některý konkurent Deutsche Post AG nebo jeho přidružené společnosti získají přímý nebo nepřímý rozhodující vliv na dopravce.
- 9.2. Každé ukončení musí proběhnout písemnou formou.

## 10. ZMĚNY TĚCHTO PODMÍNEK NEBO SMLOUVY

- 10.1. Změny těchto podmínek nebo dodatky k těmto podmínkám budou společností DHL oznámeny dopravci písemně. Příslušné změny budou považovány za akceptované, pokud dopravce nevznese a nezašle DHL námitky písemně do 10 pracovních dnů od obdržení tohoto oznámení.
- 10.2. Změny nebo dodatky ke smlouvě mohou být provedeny pouze písemně. Totéž platí i pro jakékoliv vzdání se požadavku na písemnou formu.

## 11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1.1. Započítávání pohledávek nebo jejich zadržování proti nárokům DHL nebo uplatňování jakéhokoliv zástavního práva na zboží či zadržovacího práva ke zboží dopravcem je vyloučeno.

11.2. Smlouva nezakládá a na jejím základě nesmí být založeno jakéhokoliv právo třetí strany vůči společnosti DHL, které je vymahatelné osobou, jež není smluvní stranou této smlouvy.

11.3. Postoupení pohledávky dopravcem (tj. faktoring) je vůči DHL možné pouze v případě, že dopravce postoupení pohledávky společnosti DHL oznámí, a to včetně všech potřebných informací (objednávky a čísla věřitele, jména, adresy, čísla účtu nového věřitele, částky, data platnosti postoupení atd.) a že DHL toto postoupení odsouhlasí v písemné formě předem.

11.4. Strany se dohodly, že tato smlouva se řídí Právním řádem České republiky.

Doprovce tímto výslovně potvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování přepravních služeb se vztahují na všechny objednávky nákladní přepravy zadávané společností DHL [vložit název firmy a sídlo subjektu DHL, který uzavírá Smlouvu] („DHL“).

---

Místo Datum Razítko / podpis dopravce