

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SLUŽEB DHL FREIGHT EUROCONNECT & EURAPID

Uvedené přepravní podmínky upravují každou přepravu uskutečňovanou prostřednictvím systému DHL FREIGHT EUROCONNECT (systém pro přepravu mezinárodních kusových zásilek) a prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID (pevně stanovené doručení a prioritní odbavení, nabízeno pro vybrané destinace) za dále stanovených podmínek. DHL Express (Czech Republic) s.r.o. (dále jen DHL) si vyhrazuje právo pozměnit a doplnit tyto podmínky.

1. PŘEPRAVOVANÉ ZBOŽÍ

DHL přijímá pro přepravu veškeré zboží s výjimkou:

- bankovek a mincí,
- zbraní,
- komodit podléhajících spotřební dani (tvrdý alkohol a cigarety),
- živých zvířat,
- lidských ostatků,
- cenností (drahé kovy a kameny, šperky),
- komodit, vyžadujících regulovaný teplotní režim nebezpečného zboží třídy 1, 6.2 a 7 (ADR).

Veškeré nebezpečné zboží (ADR) nelze přepravovat v rámci prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID.

Přijetí klenotů a hodinek k přepravě je možné pouze na základě předchozí písemné smlouvy s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL. Doručení fyzickým osobám není možné v rámci prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID.

Zásilky v rámci prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID a služby Fixed Delivery Date (FDD) DHL FREIGHT EUROCONNECT s celkovou hodnotou zásilky nad 100.000 EUR, resp. s hodnotou zboží nad 50.000 EUR na jeden nákladový kus, mohou být přijaty k přepravě pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL. V případě, že zásilku tvoří pouze jeden nákladový kus, platí maximální limit hodnoty 50.000 EUR.

a) Další nebezpečné zboží citlivé na teplotu a zboží podléhající rychlé zkáze.

Tyto zásilky mohou být přijaty k přepravě pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL. Za přepravu nebezpečných zásilek účtuje DHL poplatek, který je vždy uveden v cenové nabídce, pokud je uplatněn.

b) Váhové a rozměrové limity.

Minimální rozměrový limit jednoho nákladového kusu je: délka 15 cm, šířka 11 cm a výška 3 cm, minimální hmotnost jednoho nákladového kusu činí 1 kg. Zásilky s jednotlivými nákladovými kusy s délkou přesahující 400 cm, šířkou 220 cm a výškou 220 cm, nebo s jednotlivými nákladovými kusy o váze více než 1500 kg, lze přijmout k přepravě pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL.

V případě požadavku na vyzvednutí nebo doručení zásilky vozidlem s hydraulickým čelem je maximální hmotnost 1 nákladového kusu 750 kg a maximální rozměr: délka 220 cm, šířka 120 cm, výška 150 cm.

Pro prémiovou službu DHL FREIGHT EURAPID jsou maximální rozměry nákladového kusu stanoveny následovně: délka 240 cm, šířka 120 cm, výška 220 cm. Maximální celková hmotnost zásilky přepravované v rámci služby DHL FREIGHT EURAPID je stanovena na 2500 kg a maximální hmotnost nákladového kusu na 1000 kg.

Přeprava zásilek vyžadující nakládku nebo vykládku z boku vozidla je možná pouze po předchozí dohodě s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL.

c) Objemový přepočet

Objemné zboží bude fakturováno na základě 3 volumetrického koeficientu 1 m = 250 kg. Jeden ložný metr se bude účtovat jako ekvivalent 1 650 kg (pokud není stanoveno jinak). Zásilky ADR se účtují vždy jako nestohovatelné, tzn. je aplikován přepočet dle ložných metrů (platí i pro podlimitní množství).

2. OBJEDNÁVKA PŘEPRAVY

Aby objednávka mohla být správně zpracována a zásilka předána k přepravě, musí strana, která zadává objednávku přepravy, poskytnout:

- řádně vyplněnou objednávku přepravy, - 3 kopie obchodní faktury pro vývoz do zemí mimo Evropskou Unii (pro přepravy do zemí Evropské Unie není nutno vybavit zásilky pro přepravu obchodní fakturou, ta může být nahrazena balícím listem nebo jiným přepravním dokumentem ke zboží),
- vývozní celní dokumenty nebo jiné doprovodné dokumenty nezbytné pro vycelení na terminálu DHL.

Objedávka musí obsahovat minimálně následující údaje:

- a) úplné údaje o objednateli přepravy – jeho jméno a příjmení jde-li o fyzickou osobu a úplné označení obchodní firmy jde-li o právnickou osobu včetně kontaktní osoby a telefonu, přesnou adresu včetně PSČ, IČ, DIČ a bankovní spojení,
- b) přesnou adresu místa nakládky a vykládky zásilky včetně kontaktních osob a jejich telefonu,
- c) datum nakládky v místě odeslání, případně specifikaci časového rozpětí možnosti nakládky,
- d) dodací podmínku dle INCOTERMS 2010 ,
- e) úplné údaje o plátcí přepravy, není-li shodný s objednavatelem,
- f) údaje o zásilce – druh, popis zboží a jeho balení (hmotnost, rozměry, počet nákladových kusů, charakter zboží).

Strana, která zadává objednávku k přepravě, zodpovídá za veškeré následky vyplývající z chybějících nebo nesprávně zadaných údajů k přepravě. Navíc DHL v takovémto případě není odpovědná za jakoukoliv škodu způsobenou druhé smluvní straně.

3. BALENÍ A OZNAČENÍ ZÁSILKY

Odesílatel je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna při přepravě a při manipulaci před ztrátou, poškozením nebo zničením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení terminálu a zároveň aby neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou. Jednotlivá zásilka může obsahovat maximálně 15 kusů (nepaletizovaných). Zásilky s vyšším počtem nákladových kusů (nepaletizovaných) mohou být k přepravě přijaty pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL.

Strana, která zadává objednávku přepravy, musí dostatečně specifikovat nezbytné informace k identifikaci průběhu přepravy na jednotlivých nákladových kusech a to tak, aby bylo možné zásilku prostřednictvím DHL bezpečně přepravit. Tyto informace musejí obsahovat adresu příjemce zásilky, adresu odesílatele zásilky, symboly pro manipulaci a charakteristiku zboží.

Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy a při manipulaci zacházeno určitým způsobem, nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit ji manipulační nebo výstražnou značkou.

Zodpovědnost za škody vyplývající z nedostatečného balení bude na straně, která takto nesprávně či nedostatečně zabalenou zásilku předala k přepravě.

Kombinace společného balení bezpečných a nebezpečných látek je povolena pouze při přepravě v omezeném množství dle kapitoly 3.4 ADR, na základě písemného čestného prohlášení odesílatele, že obě látky spolu nemohou nebezpečně reagovat.

4. PŘEPRAVNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Přepravné se u systému DHL EUROCONNECT, případně u prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID určí individuálně podle platných sazebníků DHL. Stanoví se podle hmotnosti nebo objemu zásilky, místa nakládky a vykládky a požadovaných dodatečných služeb.

Přepravné neobsahuje sazby za nadstandardní služby, tj. další služby, jako je vyzvednutí nebo doručení zásilky mimo běžnou pracovní dobu, vyzvednutí nebo dodání zásilky na výstavu, do přístavů, na loď, na pěší zóny, do obchodních středisek nebo na lokality v horách. V takových případech je vyžadována předchozí dohoda s příslušným terminálem DHL.

Přepravné je vyúčtováno straně zodpovědné za přepravné v souladu s dodacími podmínkami. Splatnost faktur za přepravu a nákladů souvisejících s touto přepravou (jako jsou pojištění, příplatek za přepravu ADR zboží a další dodatečné služby) je 14 dní od vystavení faktury.

5. DODACÍ PODMÍNKY

Dodací podmínky se řídí dle INCOTERMS 2010.

Možné jsou tyto podmínky:

- a) ze závodu (EXW),
- b) s ujednaným místem vyplaceně dopravci (FCA),
- c) s dodáním na terminál (DAT) – odesílající nebo doručující
- d) vyplaceně na místo určení příjezdu s ujednaným místem (CPT/CIP),
- e) vyplaceně na adresu nebo na hranici, neprocleně s ujednaným místem (DAP),
- f) vyplaceně na adresu, procleně* – (DDP) rozšířeno na zahrnutí poznámek „se zaplacením cla a poplatků“ nebo „bez zaplacení cla a poplatků“ a s ujednaným místem.

Dodací podmínku DDP nelze aplikovat pro prémiovou službu DHL FREIGHT EURAPID.

*platí pouze pro zboží ze zemí, které nespádají do Evropské Unie.

5. DOBA PŘEPRAVY

Doba přepravy uvedená v časových harmonogramech systému DHL FREIGHT EUROCONNECT je uvedena jako předpokládaná doba přepravy, avšak není pevnou a garantovanou dodací lhůtou. O sobotách, nedělích a svátcích dodací lhůta neplyne, termín dodání zásilek se přesouvá na další pracovní den.

Služba Fixed Delivery Date (FDD) v rámci systému DHL FREIGHT EUROCONNECT nabízí možnost doručení v předem dohodnutý den, avšak s dodací lhůtou vždy minimálně o 1 pracovní den a maximálně o 5 pracovních dnů delší, než je předpokládaná doba přepravy.

Prémiová služba DHL FREIGHT EURAPID doručuje v pevně stanovené dny.

7. ODBĚR ZÁSILKY OD ODESÍLATELE A DORUČENÍ ZÁSILKY K PŘÍJEMCI

Vyzvednutí zásilky od odesílatele je uskutečněn následující den po doručení objednávky přepravy nebo v jiném předem určeném časovém termínu, který byl se zákazníkem dohodnut. V rámci prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID je možno pro některé vybrané lokality realizovat vyzvednutí zásilky ještě v ranních nebo dopoledních hodinách v den objednání přepravy.

Při převzetí zásilky k přepravě potvrdí odesílatel přepravní list svým podpisem a razítkem, čímž odsouhlasí údaje na něm uvedené (počet nákladových kusů, balení, hmotnost a rozměry zásilky, místo vykládky). Zjistí-li řidič svozového vozidla, že obal zásilky chybí nebo je nedostatečný, převezme zásilku jen s uvedením výhrad do přepravního listu a prokazatelným souhlasem odesílatele s touto výhradou.

Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky systémem DHL FREIGHT EUROCONNECT a DHL FREIGHT EURAPID k přepravě. Odesílatel zásilky může po předchozí dohodě s příslušným terminálem DHL předat zásilku k přepravě přímo na terminále DHL.

Zásilka je doručena příjemci dle časového harmonogramu systému DHL FREIGHT EUROCONNECT nebo DHL FREIGHT EURAPID. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení.

8. ODPOVĚDNOST DOPRAVCE A POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVY

Odpovědnost dopravce v mezinárodní silniční dopravě nákladů se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodní Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční dopravě (Úmluva CMR). Zásilky DHL FREIGHT EUROCONNECT a DHL FREIGHT EURAPID s hodnotou do 0,5 milionu Kč s přepravním placením v České republice, mají zahrnuto automatické pojištění na 100% své hodnoty v ceně přepravného.

Toto automatické pojištění zásilek se vztahuje na země EU, evropskou část Ruska, Maroko, Tunisko a Blízký Východ. Destinace Írán a Sýrie jsou ze systému pojištění zcela vyjmuty. Zásilky s deklarovanou hodnotou zboží nad 0,5 milionu Kč, stejně jako zásilky do/ze zbývajících destinací (kromě výše uvedených) budou na požadavek připojištěny individuálně dle smluvních sazeb. Automatické pojištění nelze uplatnit u zásilek, jejichž obsahem je již použité zboží nebo reklamované zboží a zboží na opravu – tyto případy lze na požadavek připojistit individuálně.

Výše odpovědnosti za škody způsobené na zásilkách, na něž se nevztahuje pojištění na 100 % hodnoty, zejména případy výše uvedené, je upravena mezinárodní úmluvou CMR. Výše odškodnění dle úmluvy CMR činí maximálně 8,33 SDR (special drawing rights) za 1 kg hrubé hmotnosti zásilky.

9. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ TERMÍNY

Částečnou ztrátu zásilky nebo poškození, které je zjevně znatelné, musí příjemce reklamovat ihned při převzetí zásilky a přiložit k reklamaci zápis o škodě, popř. nákladní list podepsaný řidičem doručujícím zásilku.

Při převzetí zásilky bez zjevného poškození, u které příjemce později zjistí její poškození nebo částečnou ztrátu, je povinen písemně reklamovat v mezinárodní přepravě do 7 dnů od převzetí zásilky. Neděle a státní svátky se do výše uvedené lhůty nezapočítávají.

Reklamacie uplatněné po této lhůtě mají za následek, že důkazní břemeno se přenáší na reklamujícího (má se za to, že příjemce obdržel zásilku ve stavu uvedeném v nákladním listu, pokud neprokáže opak).

Nároky na reklamacie z přeprav, na něž se vztahuje Úmluva CMR, se promlčují za 1 rok (čl. 32 Úmluvy CMR). Promlčecí doba počíná běžet:

- a) při částečné ztrátě zásilky, při jejím poškození nebo při překročení dodací lhůty dnem vydání zásilky,
- b) při úplné ztrátě třicátým dnem po uplynutí dohodnuté dodací lhůty, a nebyla-li dodací lhůta dohodnuta, šedesátým dnem po převzetí zásilky dopravcem,
- c) ve všech ostatních případech uplynutím tří měsíců ode dne uzavření přepravní smlouvy.

Den, kterým promlčecí doba počíná běžet, se do promlčení doby nepočítá. Písemná reklamacie staví běh promlčecí doby až do dne, kdy dopravce reklamaci písemně odmítne a vrátí k ní připojené doklady. Je-li reklamacie zčásti uznána, běží promlčecí doba toliko u té části reklamacie, která zůstala sporná. Důkaz o přijetí reklamacie nebo o odpovědi na ni a o vrácení dokladů přísluší té straně, která se na tyto skutečnosti odvolává. Pozdější reklamacie v téže věci běh promlčecí doby nestaví.

10. INKASO ZA ZBOŽÍ

(COD = SPLATNÉ PŘI DODÁNÍ, NA DOBÍRKU)*

Doručení se provede pouze oproti inkasu doběrečného při dodání. Toto doběrečné je následně poukázáno na bankovní účet ve prospěch strany, která zadává příkaz k přepravě. Strana, která zadává příkaz k přepravě, zodpovídá za příslušné instrukce adresátovi a za příslušné písemné informace DHL.

Kromě toho strana, která zadává objednávku k přepravě zodpovídá za veškeré náklady vyplývající z konfiskace, odmítnutí převzetí, nesolventnosti nebo odmítnutí zaplatit na straně příjemce zásilky. Za zpracování těchto zásilek na dobírku bude účtován příslušný poplatek zasílateli nebo straně, která zadala příkaz k přepravě. Inkaso za zboží nelze využít pro prémiovou službu DHL FREIGHT EURAPID.

* možno realizovat pouze pro vybrané destinace, detail na vyžádání

11. DODÁNÍ OPROTI DOKUMENTŮM (DAD)

Dodání bude uskutečněno pouze oproti před dodáním předloženému potvrzení neodvolatelného bankovního příkazu o provedení platby ve prospěch strany, která zadává příkaz k přepravě, případně oproti obdržení dokumentů před zahájením dodání, které jsou specifikovány stranou, která zadává objednávku přepravy.

Strana, která zadává objednávku přepravy, je zodpovědná za příslušné instrukce adresátovi a za příslušné písemné informace DHL.

Kromě toho strana, která zadává objednávku přepravy, zodpovídá za veškeré náklady vyplývající z konfiskace, odmítnutí převzetí, nesolventnosti nebo odmítnutí zaplatit na straně příjemce zásilky. DHL nenes odpovědnost vyplývající z nepřesnosti obsahu nebo nepravosti obdržených dokumentů. Za zpracování těchto zásilek DAD bude účtován příslušný poplatek zasílateli nebo straně, která zadala příkaz k přepravě. Dodání oproti dokumentům nelze využít pro prémiovou službu DHL FREIGHT EURAPID .

12. PLATNÉ PRÁVO. ZODPOVĚDNOST, JURISDIKCE A MÍSTO VÝKONU

Právní úprava mezinárodní silniční dopravy nákladů se řídí příslušnými ustanoveními Úmluvy CMR. Zvláštní pozornost je věnována bodům 10 a 11 (COD/DAD) těchto podmínek, u kterých se odpovědnost DHL řídí články 11 a 21 ustanovení Úmluvy CMR.

Rozhodným právem je právo platné v ČR. Jurisdikce bude stanovena v souladu s ustanovením čl.31, příp. 33 Úmluvy CMR.