

# DHL ACTIVE TRACING NOVINKA VE SLEDOVÁNÍ KUSOVÝCH ZÁSILEK



## Nové a flexibilní online řešení, které vám umožňuje sledovat vaše kusové zásilky po celou dobu jejich přepravy.

V DHL Freight chceme vytvářet silná pouta s našimi zákazníky. To pro vás znamená, že si můžete užívat jedinečné úrovně zákaznického servisu zatímco naše služby umožňují, aby vaše podnikání bylo obsluhováno nejmodernějšími technologiemi. Služba DHL ACTIVE TRACING vám nabízí všechny výhody zdokonalené Track & Trace technologie a to po celou dobu přepravy kusových zásilek, od jejich vyvednutí až po doručení konečnému příjemci.

### ZAJÍMAJÍ NÁS VAŠE POTŘEBY

DHL ACTIVE TRACING byl pečlivě vyvíjen tak, aby jste měli neustálý přehled o vašem zboží. Prostředí tohoto nástroje je tvořeno ze dvou částí. První je veřejně přístupná oblast, kde máte přístup vy a vaši obchodní partneři. Druhá oblast vyžaduje registraci a nabízí kompletní možnost sledování všech zásilek včetně detailních náhledů do historie a statistiky vašich přeprav.

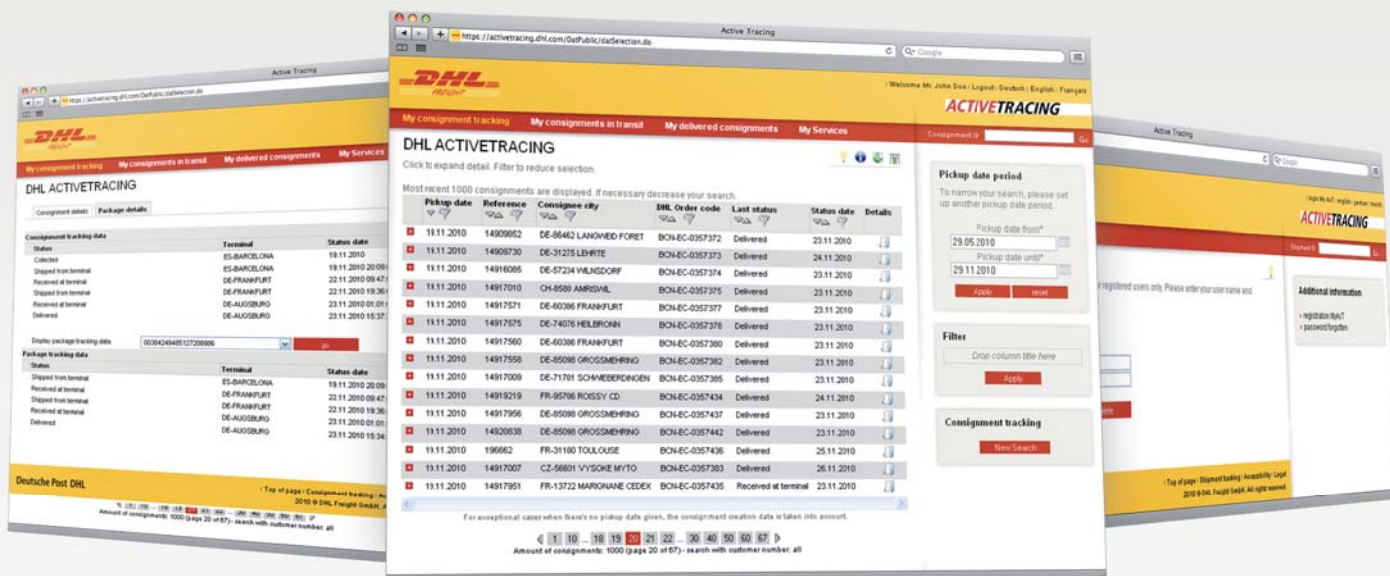
### DHL ACTIVE TRACING vám nabízí:

- kompletní historii vašich přeprav včetně všech sledovaných záznamů od naložení až po doručení zásilky
- detailní informace o přepravách
- přímý internetový link pro vás a vaše zákazníky
- okamžitý přístup k neaktuálnějším informacím o stavu vaší zásilky (pouze pro registrované zákazníky)
- rychlé získání historických dat o všech realizovaných přepravách až 6 měsíců zpětně
- minimální nutnost papírování a s tím spojená menší zátěž na životní prostředí

### DHL ACTIVE TRACING je ideální pro:

- firmy všech velikostí
- přepravy kusových zásilek, včetně zboží vysoké hodnoty
- přepravy, kde čas hraje významnou úlohu (menší pracnost s papírováním)
- optimalizaci informačního toku
- sledování plnění přepravních závazků vůči vašim zákazníkům

# DHL ACTIVE TRACING NOVÝ PŘEHLEDNÝ A KOMPLEXNÍ NÁSTROJ



S DHL Active Tracing máte stále přehled o vašich kusových zásilkách.

## SLEDOVÁNÍ ZÁSILEK JE JEDNODUCHÉ

Pro registrované zákazníky je používání nástroje DHL ACTIVE TRACING velmi jednoduché. Jakmile si vytvoříte svůj vlastní MyACT účet, můžete sledovat informace, které právě potřebujete. Nástroj byl vyvinut pro dynamické prostředí, což vám umožňuje změnit váš profil kdykoliv budete potřebovat.

Budete mít přístup k informacím o všech vašich přepravách a to jak těch uskutečněných tak i těch právě probíhajících. Tyto data si můžete třídit a filtrovat podle různých kritérií jako je status zásilky, čas odjezdu/příjezdu linky, destinace apod. Tohle vám dává flexibilní možnost soustředit se pouze na informace, které právě potřebujete.

Všechny dostupné data si můžete stáhnout ve standardních formátech do vašeho počítače a dále s nimi pracovat.

## POŽADAVKY

- Zákaznické číslo DHL Freight
- Počítač s přístupem na Internet
- Emailovou schránku

## KONTAKTUJTE NÁS

Pro více informací o službě DHL ACTIVE TRACING nebo pro nastavení vašeho zákaznického účtu, kontaktujte prosím vaše DHL Freight zákaznické centrum nebo volejte **840 111 308**.

Řešení pro vás  
**DHL Freight**